

取扱説明書 保証書付

デジタル混水計量器 カタメナ KW-010



※本書に記載されているイラストはイメージ図です。

このたびは、デジタル混水計量器をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

お願い

本器は誤った使い方をしますと重大な事故につながるおそれがあります。この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。また、本書は必要なときにすぐに取り出せるよう、身近に大切に保管してください。





取引証明以外用

もくじ


安全上のご注意	2
各部の名称	4
準備する	5
電池を入れる	5
電池を交換する	5
地域設定	6
オートパワーオフの時間設定	7
はかりかた	8
混水率を選択	8
水をはかる	9
粉をはかる：	
容器 1 個ではかる場合	9
粉をはかる：	
容器 2 個ではかる場合	10
合計量のオーバーロード	11
混水率のオーバーロード	11
合計量の	
マイナスオーバーロード	12
追加計量（0 表示機能）	12
はかりモード	13
オーバーロード	13
マイナスオーバーロード	13
必要な時に	14
最小表示の	
切替わりについて	14
混水率の登録を変更する	15
お手入れについて	16
計量皿の取りはずしと	
取り付け	16
汚れの落とし方	16
「故障かな？」と思ったら ..	17
製品仕様	18
計量精度	19
無料修理規定	19
保証書	20

安全上のご注意


本書では、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただきたいことを次のように説明しています。本文をよくお読みいただき、本器を正しく安全にお使いください。

 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うおそれのある」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負うおそれまたは物的損害が発生するおそれのある」内容です。
 禁止	してはいけない「禁止」内容です。
 必ず守る	必ず守っていただく「強制」内容です。

警告


 禁止	● 分解や改造は、絶対にしないでください。 感電やけがのおそれがあります。また、精度の保証ができません。
	● 電池は火中に投げないでください。 破裂してけがをするおそれがあります。

注意

 禁止	● 充電式の電池は使用しない。 公称電圧が 1.2V 以下の充電式電池は、誤作動や故障の原因となります。
	● 電池の「 \oplus ・ \ominus 」は正しく入れてください。 ● 新しい電池と古い電池、種類の違う電池を同時に使用しない。 液もれや発熱、破裂のおそれがあり、けが、機器の故障などの原因になることがあります。
	● はかりのすき間などに指を入れないでください。 けがをするおそれがあります。 ● 手や本器が濡れた状態で本器を取り扱う際は滑らないようご注意ください。 落下して破損、けがのおそれがあります。



防塵・防水上のご注意

本器は JIS 規格の IP65 (防塵・防水機能) を満たすよう設計されておりますが、使用状況により防塵・防水性能の維持が困難になる場合があります。また、破損や故障の原因になったり、正しい計量ができなくなります。以下の内容を守ってご使用ください。

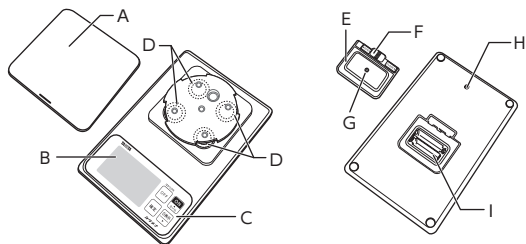
 禁止	● 電池フタが外れた状態では使用しないでください。
	● 電池フタのスライドロックはしっかりと閉じてください。
	● 裏面のシールをはがさないでください。
	● 40℃以上のお湯や蒸気を本器にかけないでください。
	● 食器洗い乾燥機で洗浄しないでください。
	● 水に浸けないでください。
	● 通気フィルターやその周辺には触れないでください。
	● 通気フィルターやその周辺に油 (油煙) や薬品等、水以外のものが触れないようにしてください。
	● 掃除をするとき以外はジャバラに触れないでください。
	● 掃除の際もジャバラを傷つけないようご注意ください。
● 砂・ほこりなどの多いところで電池フタを開閉しないでください。	
● 通気孔に物を入れたりふさいだりしないでください。	

お願い

この内容を守らないと正しい計量ができなくなります。また、本器の破損や故障の原因になります。

 禁止	● 過度の衝撃や振動を与えないでください。
	● 高温・低温の計量物を直接計量皿に載せないでください。
	● 輸送する場合は、本商品が入っていた箱をご使用ください。
	● お手入れの際、熱湯やベンジン、シンナー、漂白剤等の薬品は、使用しないでください。
	● 静電気や電磁波を発している場所（IH 調理器の上や電子レンジの中など）でご使用しないでください。
 必ず守る	● 計量皿の下に段ボールがついています。必ず取りはずしてからご使用ください。
	● 平らですべらず、がたのない所でご使用ください。
	● 10℃以上の温度差のある場所に移動した場合は、2 時間以上放置してからご使用ください。
	● 直射日光の当る場所や高熱発生器具（電子レンジ、オーブン、ストーブなど）の近く、または空調機の風が直接当たる所には置かないでください。
	● 極度に高温や低温な場所、及び温度変化の激しい場所でのご使用・保管は避けてください。
	● 長期間使用しない場合は、電池をはずして保管してください。
● 測定値が計量範囲よりも少ない場合、表示の値が 0.0g から変わらないことがあります。	

各部の名称



A	計量皿
B	表示部
C	操作部
D	ジャバラ (4箇所)
E	電池フタ
F	スライドロック
G	通気フィルター
H	通気孔
I	電池ボックス

※ 計量皿は取りはずすことができます (16 ページ参照)。

■ 操作部

OFF ボタン

電源を切るとき、はかりモードで計量するときを使うボタンです。

はかりON



ON ボタン

混水計量、はかりと混水率の表示を切り替えるときに使うボタンです。

確定ボタン

混水率の設定や、目標量の確定に使うボタンです。



0表示ボタン

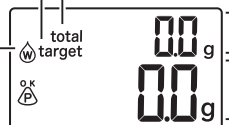
容器の重さを差し引いたり、追加計量をするときに使うボタンです。

■ 表示部

合計量マーク

目標量マーク

水マーク

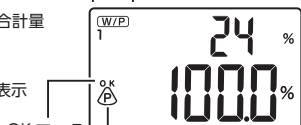


—はかり表示 (g)—

目標量・合計量
等を表示

測定値を表示

混水率登録ナンバー



OK マーク
粉マーク

混水率を表示

合計測定量
を表示

—混水率表示 (%)—

■ 付属品

以下の付属品が同梱されているか、ご確認ください。

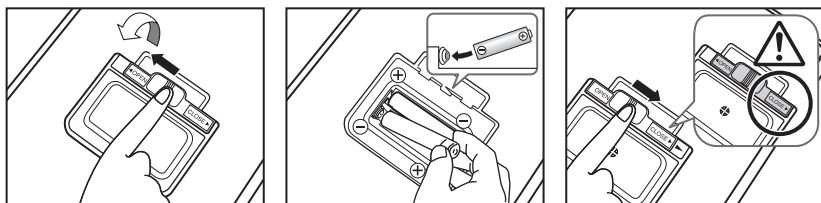
お試用電池：単 4 形乾電池 (R03) × 2 本

取扱説明書・保証書 (本書)

不足している物がございましたら、弊社お客様サービス相談室 (裏表紙参照) までご連絡ください。

準備する

■ 電池を入れる



本体裏の電池フタのスライドロックを開け、上図の様に「 $\oplus \cdot \ominus$ 」を正しく入れ、スライドロックをしっかり閉じてください。

- ※ 「 $\oplus \cdot \ominus$ 」の方向を間違えると電池の液もれなどにより、故障のおそれがあります。
- ※ 電池フタのスライドロックはしっかりと閉じてください。水が浸透し故障の原因になります。
- ※ 付属のお試し用乾電池は工場出荷時に納められたものですので、寿命が短くなっている場合があります。
- ※ スライドロックの開閉の際は、けがをしないよう十分ご注意ください。

■ 電池を交換する



電池フタを開ける前に、電池フタの周りに水などが付いていないことを確認してください。電池が消耗すると表示部に「 $\lfloor \text{ } \rfloor$ 」を表示します。この場合は **OFF** ボタンを押して電源を切った後、使用推奨期限内の新しい単 4 形乾電池 (R03) 2 本と交換してください。

- ※ 使用済みの乾電池は市区町村の廃棄方法に従って処理してください。



準備する


■ 地域設定

高精度のはかりは、使用地域により重力の影響を受け、誤差を生じる場合があります。本器はご使用になる地域を設定することにより、この誤差を解消することができます。地域番号は下の表をご参照ください。



1. 電源が入っていないことを確認し、 を押しながらかかりON  を押し、両方を同時にはなします。




2.  が表示されたら  を押して決定します。

※ 工場出荷時は  に設定されています。



3.  か  を押して番号を選択します。





4.  を押しと設定が保存され、約 2 秒後表示が消えます。

地域番号	都道府県
-H1-	北海道
-H2-	青森、岩手、宮城、秋田、山形
-H3-	福島
-H4-	茨城、栃木、群馬、新潟
-H5-	埼玉、千葉、東京、神奈川、山梨、長野
-H6-	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
-H7-	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎
-H8-	鹿児島
-H9-	沖縄

■ オートパワーオフの時間設定



オートパワーオフとは、設定時間を過ぎてても操作されない場合、自動的に電源をオフにする機能です。

1. 電源が入っていないことを確認し、 を押しながら  を押し、両方を同時にはなします。



-  が表示されたら  か  を押し、 に変更します。




2.  が表示されたら  を押し、決定します。


現在の設定時間が表示されます。

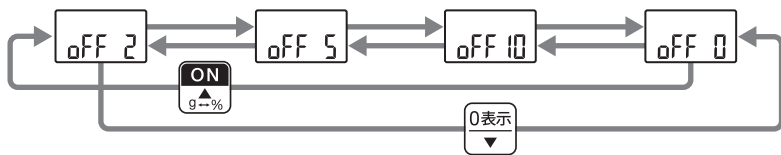
※ 工場出荷時は 2分 に設定されています。




3.  か  を押し、設定したい時間を選択します。

※ 設定時間は 2分、5分、10分、0分（連続）です。

 は、オートパワーオフをしないことを表します。






4.  を押し、設定が保存され、約 2 秒後表示が消えます。

はかりかた

■ 混水率を選択

※ 電源を入れるときは計量皿の上に何も載せないでください。

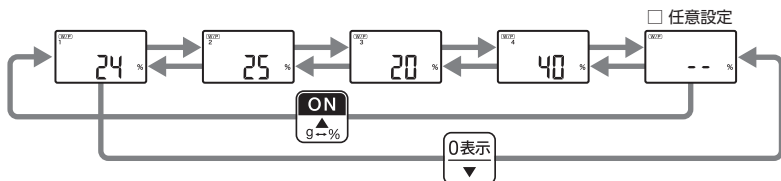
1. 電源が入っていないことを確認し、 を押します。

2.  か  を押して混水率を選択します。


※ 工場出荷時は「W/P1-24%、W/P2-25%、W/P3-20%、W/P4-40%」に設定されています。

※ 登録されている混水率は変更できます。(→ P15 参照)

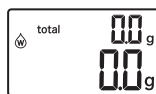
混水率登録ナンバー



登録されている混水率で測定する

3. 「W/P1」～「W/P4」を選択し、 を押すと測定画面が表示されます。

※ 安定を検知するまでしばらく右の画面が表示されます。






(→ P9 へつづく)

任意の混水率を設定して測定する ※ 工場出荷時は 30% に設定されています。

3.  を選択したら  を押します。

※ 前回設定した混水率が表示されています。



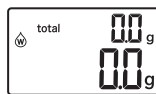
4.  を確認したら  か  を押して混水率を設定します。

※  か  を押し続けると早送りされます。



5.  を押すと測定画面が表示されます。

※ 安定を検知するまでしばらく右の画面が表示されます。

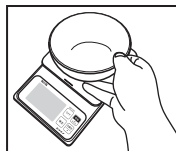



(→ P9 へつづく)

■ 水をはかる


- ※ 本書では、混水率表示 (%) を用いたはかりかたをご説明しています。
- ※ 電源を入れるときは計量皿の上に何も載せないでください。
- ※ イラストは混水率 24% のときです。

1. を確認したら容器を載せます。



2. 容器の重さが表示されたら、を押します。

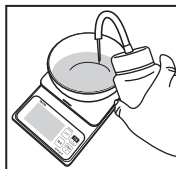


- ※ を押すと容器の重さが差し引かれるので追加計量ができます。
- ※ 安定を検知するまで右の画面が交互表示されます。



3. を確認したら水を入れます。

下段に水の重さが表示され、上段に水と粉の合計量が表示されます。



4. 水の重さを確認したら、を押して、上段に目標量の重さが表示されます。

- ※ ターゲットの重さが表示されるまで右の画面が交互表示されます。



■ 粉をはかる：容器 1 個ではかる場合 ※ 容器 2 個ではかる (→ P10 参照)

1. が表示された後 を押して、混水率の表示に切り替えます。

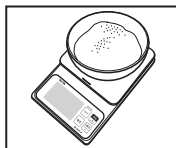
- ※ 混水計量の際の目標量は、測定値から計算される合計量が 20g 以上の時に表示されます。(→ P18 参照)




2. の表示を確認したら、測定値が

「100.0%」になるまで粉を入れます。

- ※ 粉が目標の 100.0% になると「粉マーク」の上に「OK」が表示されます。



OK マーク

- ※ を押して、混水率表示 (%) とはかり表示 (g) を切替えることができます。



- ※ 混水率の計量中に目標量や測定値の最小表示が切替わると、混水率表示の (%) の測定量が「100.0%」でも、はかり表示の (g) 測定値が目標量と異なる場合があります。(→ P14 参照)

- ※ 計量した重さ以外の表示項目は計算値です。

はかりかた

■ 粉をはかる：容器 2 個ではかる場合 ※ 容器 1 個ではかる (→ P9 参照)

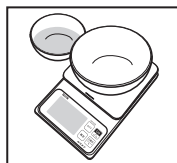
※ 水と粉を容器 2 個ではかるときは先にはかりに水をはかってから粉をはかります。(→ P9 参照)

1. 水が入った容器をおろします。



2. 粉用の容器をのせて **0表示** を押します。

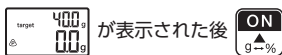
※ **0表示** を押すと容器の重さが差し引かれるので追加計量ができます。



※ 安定を検知するまで右の画面が交互表示されます。

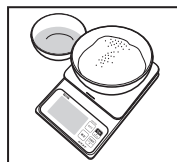


3. **target 400g** が表示された後 **ON** を押して、混水率の表示に切り替えます。



4. **24%** の表示を確認したら、測定値が「100.0%」になるまで粉を入れます。

※ 粉が目標の 100.0% になると「粉マーク」の上に「OK」が表示されます。



OK マーク

※ **ON** を押して、混水率表示 (%) とはかり表示 (g) を切替えることができます。

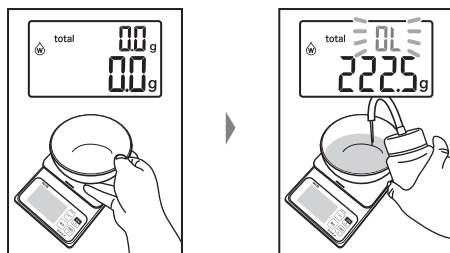


※ 混水率の計量中に目標量や測定値の最小表示が切替わると、混水率表示の (%) の測定量が「100.0%」でも、はかり表示の (g) 測定値が目標量と異なる場合があります。(→ P14 参照)

※ 計量した重さ以外の表示項目は計算値です。

■ 合計量のオーバーロード

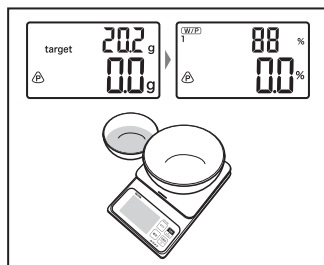
計量物の重さの合計が計量範囲を超えると「OL (オーバーロード)」が表示されます。水をはかるとき、測定値から計算される合計量 (total) が計量範囲を超えると上段に「OL」が点滅表示されます。



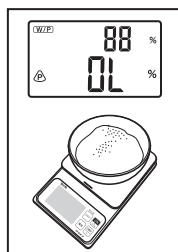
※ 合計量がオーバーロードの時、確定ボタンを押しても目標量は計算されません。

■ 混水率のオーバーロード

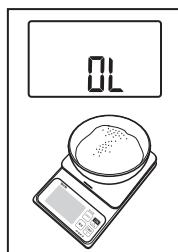
混水率を表示させているとき、測定値が表示範囲または計量範囲を超えると「OL」が表示されます。



目標量が確定し、混水率を表示させます。



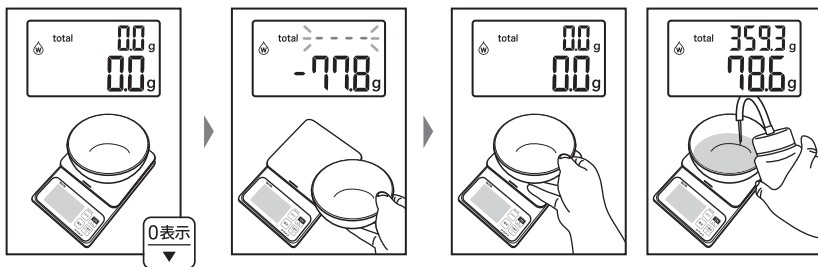
粉をはかるとき、混水計量の測定値が合計量の3000.0%を超えると「OL」が表示されます。



粉をはかるとき、はかりの測定値の合計量が計量範囲を超えると「OL」が表示されます。

■ 合計量のマイナスオーバーロード

水をはかるとき、測定量から計算される合計量 (total) が 0.0g よりも少ないと上段に「----」が表示されます。

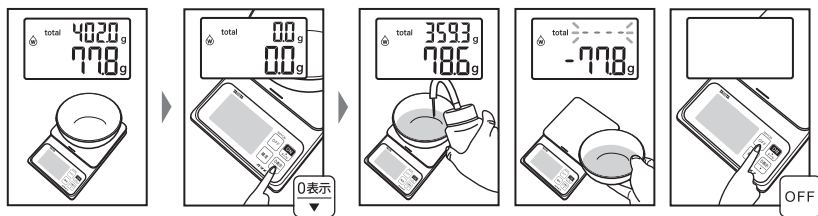


を押す

容器をおろすと測定値
がマイナスになる

容器を戻して、測定を継続
がマイナスになる

■ 追加計量 (0表示機能)



容器の重さが表示
されます。



を押すと
容器の重さが差し
引かれます。

計量物を載せる
と、計量物の重
さだけが表示さ
れます。

(イラストは水測
定の例です)

計量物をおろし
ます。

はかりON

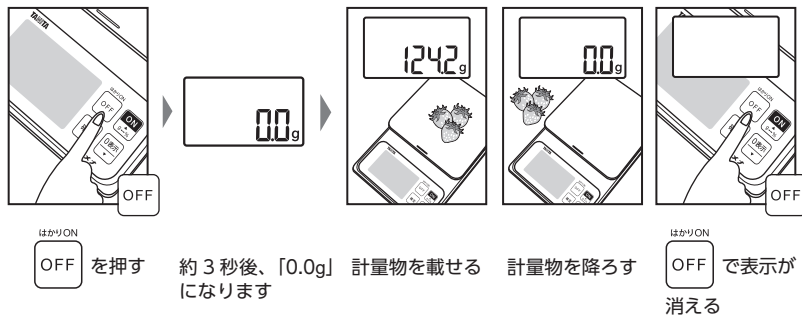
OFF を押すと
表示が消えます。

※ 安定を検知するまで右の画面が交互表示されます。
表示が安定し「0.0g」になってから計量してください。



■ はかりモード

※ 電源を入れるときは計量皿の上に何も載せないでください。



※ 安定を検知するまでしばらく右の画面が表示されます。

88888

■ オーバーロード

計量範囲をご確認ください。(→ P18 参照) 容器の重さと計量物の重さの合計、または追加計量をした計量物の合計の重さが計量範囲を超えると

OL が表示されます。

OL

■ マイナスオーバーロード

-1000g 以下になると

-OL

が表示されます。

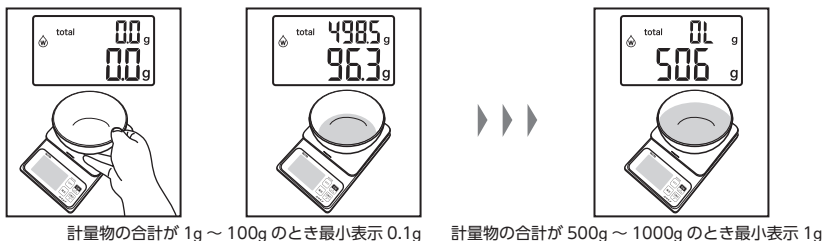
-OL

必要な時に

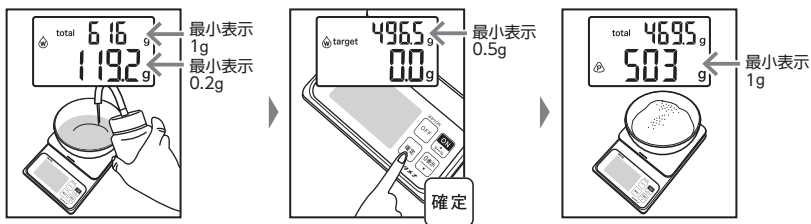
■ 最小表示の切替わりについて

測定値 / 目標 (合計) 量は計量皿に載せている重さの合計、または表示されている目標 (合計) 量によって最小表示が 0.1g から 0.2g、0.2g から 0.5g と切替わります。最小表示が 1g になる場合も同様です。

例) 最小表示が 0.1g から 1g になる場合



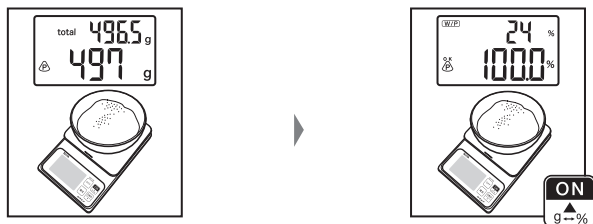
例) 混水率が 24% の時に、測定値 (水) を 119.2g 測定。



測定値 (水) が 119.2g の時、表示される合計値は 616g になります。この時の測定値の最小表示は 0.2g、合計値の最小表示は 1g になります。

確定 を押して目標値が表示されると 496.5g になります。この時の最小表示は 0.5g になります。

計量物の重さが 500g を超えると最小表示は 1g になります。




計量物を取り除いても最小表示 1g のままで表示されます。このとき、測定値の粉マークに「OK」は表示されません。

ON
g-% を押して混水率表示に切替え、混水率 (%) で確認します。

※ もう一度 **ON** を押してはかり直しても元の目量に戻れます。




※ 測定値は 0.1g から 0.2g/0.5g/1g に変わると、計量物を取り除いても最後の最小表示のままで表示されます。

■ 混水率の登録を変更する




1. 電源が入っていないことを確認し、 を約 2 秒間長押しします。
混水率設定画面が表示されます。

混水率登録ナンバー



2.  か  を押して変更したい登録ナンバーを選択し、
 を押します。



3.  か  を押して混水率を設定し、 を押します。
変更が保存され約 2 秒後表示が消えます。

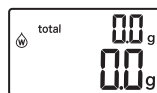
※  か  を押し続けると早送りされます。




□ 登録の変更後、継続して測定を行うとき

4.  を押した後、表示が消える前に  を押します。

※ 安定を検知するまでしばらく右の画面が表示されます。



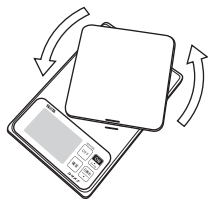
5.  が表示されたら、測定をはじめます。(→ P9 参照)

お手入れについて

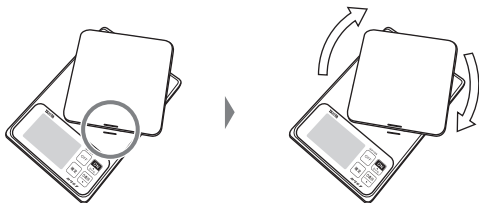
■ 計量皿の取りはずしと取り付け

計量皿は本体から取りはずすことができます。お手入れ後、水分を拭き取る際や計量皿を洗う際に便利です。

■ 取りはずす



■ 取り付ける



計量皿を反時計回りに回転させ、はずします。

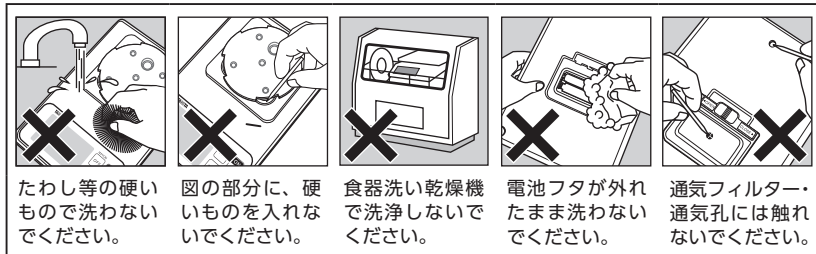
計量皿と本体の「」計量皿を時計回りに回します。の位置を合わせます。

■ 汚れの落としかた

1. 電池フタがきちんと取り付けられており、スライドロックがしっかりと閉まっていることを確認する。
2. 濡れ布巾で軽く拭きます。または、中性洗剤を含ませたスポンジか柔らかい布で洗います。
3. 乾いた布できれいに水分を拭き取る。



⚠ 注意



※ ペンジン、シンナー、漂白剤等の薬品は使用しないでください。

※ 40℃以上のお湯は使用しないでください。

「故障かな？」と思ったら

<p>ボタンを押しても何も表示しない</p>	<p>乾電池が消耗していませんか？新しい電池と交換してください。</p> <p>乾電池は正しく入っていますか？「$\oplus \cdot \ominus$」を正しく入れてください。</p> <p>充電式の電池を使用していませんか？充電式の電池はご使用になれません。乾電池をご使用ください。</p>
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Lo </div> <p style="text-align: center;">ローバッテリー</p>	<p>乾電池が消耗すると表示されます。</p> <p>「OFF」ボタンを押して電源を切った後、使用推奨期限内の新しい単4形乾電池2本と交換してください。</p>
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Err </div> <p style="text-align: center;">が表示される</p>	<p>測定場所の環境をご確認ください。</p> <p>振動や風、電波の影響を受けない場所で測定してください。</p>
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">0表示 ▼</div> または <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 10px;">確定</div> を押すと </div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Err8 </div> <p style="text-align: center;">が表示される</p>	<p>測定場所の環境をご確認ください。</p> <p>振動や風、電波の影響を受けない場所で測定してください。</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Err6 </div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Err7 </div> </div>	<p>電源を入れる時にボウルなどを載せていませんか？計量皿から降ろして電源を入れてください。それでも表示された場合は、過度の衝撃や落下などにより、正確な計量ができない状態です。修理が必要ですので、弊社お客様サービス相談室（裏表紙参照）にお問い合わせください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 確定 </div> <p>を押しても目標量が表示されない</p>	<p>水計量時、測定値から計算される合計量が計量範囲を超えると「OL」が表示され、ボタンを押しても目標量は表示されません。（→P11 参照）</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> OL </div> または <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> -OL </div> </div> <p style="text-align: center;">が表示される</p>	<p>計量範囲をご確認ください。（→P18 参照）</p> <p>容器の重さと計量物の重さの合計、または追加計量をした計量物の合計の重さが計量範囲を超えると OL が表示され、-1000g 以下になると $-OL$ が表示されます。</p>

※ その他不明な表示が出た場合、弊社お客様サービス相談室（裏表紙参照）にお問い合わせください。

製品仕様

型式		KW-010	
計量範囲		1 ~ 1000g	
最小表示 (目量)		0.1g (1 ~ 100g)	
		0.2g (100 ~ 200g)	
		0.5g (200 ~ 500g)	
		1g (500 ~ 1000g)	
混水率表示 (%)	範囲	0.0 ~ 3000.0%	
	10 ~ 50% の 最小表示	合計量が 20g 以上 40g 未満	0.5%
		合計量が 40g 以上	0.2%
	51 ~ 90% の 最小表示	合計量が 20g 以上 80g 未満	0.5%
合計量が 80g 以上		0.2%	
混水率設定 (%)		登録 4 件 (初期設定は 24%, 25%, 20%, 40%)	
		任意設定 (10 ~ 90% 1% 単位)	
防塵防水保護等級		IP65 *	
電源		DC3V 単 4 形乾電池 × 2 本	
オートパワーオフ		約 2 分、5 分、10 分、連続 (初期設定は約 2 分)	

※ 計量した重さ以外の表示項目は計算値です。

※ 混水計量のときの目標量は、測定値から計算される合計量が 20g 以上の時に表示されます。

※ 混水率表示 (%) は表示の範囲内、かつ計量物の重さの合計がはかりの計量範囲内のときに表示されます。

※ デザイン・仕様は予告なく変更することがあります。

* IP65 とは、「粉塵が内部に侵入するのを完全に防止するもの」「あらゆる方向からの噴流水を受けても有害な影響がないもの」という JIS C 0920 の規格です。

■ 計量精度

JIS（家庭用はかり）に定められた技術基準で製造し、厳重な検査のうえ出荷しております。ご使用の場合は、はかられた重さに対して下表の範囲まで精度を保証します。（使用温度：23℃±5℃、湿度：50%±20%の場合）

ひょう量	最小表示（目量）	計量範囲		計量精度
1kg	0.1gの場合	1gから	25gまで	±0.2g
		25gを超え	100gまで	±0.3g
	0.2gの場合	1gから	50gまで	±0.4g
		50gを超え	200gまで	±0.6g
	0.5gの場合	1gから	125gまで	±1g
		125gを超え	500gまで	±1.5g
	1gの場合	1gから	250gまで	±2g
		250gを超え	1000gまで	±3g

このはかりは取引証明以外用につくられたものです。品物の売買取引や、公にその物の目方を証明する場合はご使用にならないでください。

無料修理規定

- 取扱説明書等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、弊社お客様サービス相談室にご連絡の上、本器と保証書をお送りください。
 - 本保証書に必要事項が記入されていない場合には、弊社お客様サービス相談室へご相談ください。
 - 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - お買い上げ後の落下等による故障および損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
 - 保証書の提示がない場合
 - 保証書にお買い上げ日の年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - 保証書は、日本国内においてのみ有効です。
 - 保証書は、再発行致しませんので紛失しないように大切に保管してください。
- ※ 保証書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明な場合は、弊社お客様サービス相談室にお問い合わせください。

アフターサービスについて

- 保証書について
保証書は、必ず「販売店名、お買い上げ日」等の記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
- 修理を依頼されるとき
● 保証期間中は、弊社お客様サービス相談室へお電話にてご連絡の上、本器に保証書を添えてお送りください。
● 保証期間が過ぎているときは、弊社お客様サービス相談室にご相談ください。
- ご不明な点は弊社お客様サービス相談室にお問い合わせください。

保証書

販売店様へ

ご購入時に貴店にて、保証書の所定事項（お買い上げ日、販売店様欄に捺印）をご記入の上、お客様にお渡しください。

お客様へ

本書は、無料修理規定により無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、弊社お客様サービス相談室に修理をご依頼ください。

※ お客様の個人情報は、修理完了品の発送にのみ使用させていただきます。この間、お客様の個人情報は、第三者が不当に触れることのないよう、弊社規定に基づき、責任を持って管理いたします。

品名	デジタル混水計量器 カタメナ KW-010		
保証期間	お買い上げ日より 1年		
お買い上げ日	年	月	日
お客様	ご住所		
	お名前		様
	電話 ()		
販売店	ご住所		
	電話 ()		印

株式会社 **TANITA**

本社・お客様サービス相談室 〒174-8630 東京都板橋区前野町1-14-2

タニタ サービスセンター 〒014-0113 秋田県大仙市堀見内字下田茂木添28-1

ホームページアドレス <http://www.tanita.co.jp>

お問い合わせ先

フリーダイヤル

0120-133821

携帯電話からはフリーダイヤルに繋がりません。
携帯電話からのお問い合わせはナビダイヤルをご利用ください。

ナビダイヤル

0570-783551

通話料はお客様負担となりますのでご了承ください。

受付時間 / 9:00～18:00 (祝日を除く月～金)

©2016 TANITA Corporation

KW0107601(0)-1611MA